



المؤتمر 15 لتمييز خدمة المتعاملين في الحكومة والمدن الذكية بدول مجلس التعاون الخليجي

15th GCC Smart Government and City Customer Care Excellence Conference

February 3, 2016 ▪ Dusit Thani Dubai Hotel ▪ Dubai, UAE

تحية طيبة ..

سفراء التميز في خدمة المتعاملين الحكومة والمدن الذكية بدول مجلس التعاون الخليجي

لمساهمتها
والتميز
عصر الحكومة والمدن الذكية.
التقنيات
لتمكين
المتعاملين
تحقيق
معايير التنافسية

هذا و
التعاون الخليجي
العناية بخدمة المتعاملين و
ات العالمية
15 لتمييز خدمة المتعاملين في ا
2016 3
حيث يناقش أحدث إستراتيجيات تميز
المتعاملين
تميز العناية بخدمة المتعاملين.

كما سيقوم معهد جائزة الشرق الأوسط للتميز تزامناً مع المؤتمر بتكريم المؤسسات والشخصيات الفائزة بجائزة الشرق الأوسط العاشرة لتمييز العناية بخدمة المتعاملين في المؤسسات الحكومية والمدن الذكية والتي تأتي في إطار تكريم الممارسات المتميزة في قطاعات العناية بخدمة المتعاملين.

آملين بهذه المناسبة الكبيرة
لتعزيز المهارات الإستراتيجية عبر ا
العالمية في مجالات العناية بخدمة المتعاملين في ظل نظم الحكومة والمدن الذكية وتطوير المزايا التنافسية
في هذا الحدث الهام،
"سفراء التميز في خدمة المتعاملين"

www.datamatixgroup.com :

Powered and Organized by:





المؤتمر 15 لتمييز خدمة المتعاملين في الحكومة والمدن الذكية بدول مجلس التعاون الخليجي

15th GCC Smart Government and City Customer Care Excellence Conference

February 3, 2016 • Dusit Thani Dubai Hotel • Dubai, UAE

- 2016 3 -

: المؤسسات الحكومية وقطاع الاعمال، الجامعات والمنظمات الإقليمية والعالمية
قلمية والعالمية

شهادات الحضور: سيتم منح شهادات الحضور للمشاركين
التغطية الإعلامية: 100 مؤسسة إعلامية إقليمية وعالمية وبوابات ومواقع إلكترونية راعية

www.datamatixgroup.com

www.meawards.com

برنامج ومعايير الجائزة:

الرؤية الإستراتيجية للمؤتمر

إنطلاقاً من رؤية النهوض الشامل بمنظومة تميز العناية بخدمة المتعاملين ومواكبة أحدث مستجدات إدارة علاقات المتعاملين في ظل تطورات منظومة أداء الحكومة والمدن الذكية، تحرص المؤسسات العالمية على الحفاظ على قدرتها التنافسية والاستدامة في ظل تطورات الاقتصاد العالمي المتغير وذلك من خلال التركيز الإستراتيجي على دعم ركائز التميز في العناية لبناء القيمة المضافة وزيادة فرص النمو الإستراتيجي، وذلك تحقيقاً للأهداف المؤسسية والارتقاء بمنظومة الأداء المؤسسي الذكي والمتطور، من خلال دعم تطبيق أحدث مبادرات تميز خدمة المتعاملين ومواكبة أفضل الممارسات والتطو في إدارة المعرفة ونظم الابتكار المؤسسي وتحديث التقنيات وذلك لتمكين المؤسسات من تحقيق استدامة معايير التنافسية في منظومة الاقتصاد العالمي والتميز في عصر الحكومة والمدن الذكية.

جائزة تميز العناية بخدمة المتعاملين

يات التي أسهمت بدور ملموس في تطوير منظومة تميز العناية بخدمة المتعاملين ومواكبة أحدث مستجدات إدارة علاقات المتعاملين في ظل تطورات منظومة أداء الحكومة والمدن الذكية والمبادرات التي ساهمت بنشر وبناء ثقافة تنافسية التميز والحلول المبتكرة التي تسهم في دعم النمو الاستراتيجي وذلك لتطوير المزايا التنافسية لمنطقة الشرق الأوسط ومؤسساتها، حيث تركّز على تقييم أداء المؤسسات في إدارة علاقات المتعاملين في ظل منظومة الحكومة والمدن الذكية وتسلط الضوء على أهم الإنجازات التي تحققت وذلك دعماً لركائز التميز في جميع القطاعات الاستراتيجية وتحفيز جهود التطوير الاقتصادي الحديث والارتقاء بمنظومة الأداء الحكومي الذكي والمتطور.

أهمية مشاركة مؤسستكم

- الإطلاع على أحدث استراتيجيات إدارة علاقات المتعاملين والتقنيات العالمية
- أحدث إستراتيجيات ابتكار الجيل القادم من خدمة المتعاملين الذكية
- إدارة البيانات الحكومية الكبيرة ودورها الاستراتيجي في تطوير خدمات الحكومة الذكية
- أهم الممارسات العالمية في بناء السمعة المؤسسية
- وتوجيهات على الصعيدين الإقليمي والعالمي
- خدمة المتعاملين
- أهم الفرص الإستراتيجية بخصوص إدارة علاقات المتعاملين والتقنيات العالمية
- بخصوص إدارة علاقات المتعاملين والتقنيات العالمية
- تحقيق الإنلقاء المثمر والفعال مع أهم يادات

- الرؤساء، المدراء، الوكلاء والتنفيذيين في المؤسسات الحكومية
- القيادات والتنفيذيين من المؤسسات الحكومية
- القيادات والتنفيذيين في ادارات وأقسام خدمة المتعاملين، التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء
- اء والتنفيذيين في العلاقات العامة، مراكز الاتصال
- المدراء والتنفيذيين في مراكز الاتصال المؤسسي خدمة المتعاملين
- المدراء والتنفيذيين في التسويق والترويج
- المدراء والتنفيذيين في التخطيط الاستراتيجي وتقييم قطاع تقنية المعلومات
- المعنيين في ادارات وأقسام خدمة المتعاملين، التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء

Powered and Organized by:





المؤتمر 15 لتمييز خدمة المتعاملين في الحكومة والمدن الذكية بدول مجلس التعاون الخليجي

15th GCC Smart Government and City Customer Care Excellence Conference

February 3, 2016 ▪ Dusit Thani Dubai Hotel ▪ Dubai, UAE

رسوم التسجيل

الاختيار الاول: USD 2200 دولار دولار وتشمل حضور المؤتمر لمدة يوم وإقامة فندقية لمدة 2 ليالي.
الاختيار الثاني: USD 1300 دولار دولار وتشمل حضور المؤتمر لمدة يوم وإقامة فندقية لمدة ليلة واحدة.
الاختيار الثالث: USD 650

رسوم تسجيل المجموعات: (غير شاملة الإقامة الفندقية)

USD 1000 :	2	•
USD 1,400 :	3	•
USD 1,700 :	5	•
USD 2,100 :	7	•
USD 2,500 :	10	•

للمسجلين مع الإقامة.

ليست مدرجة في هذه الفئة.

إرشادات عامة وإجراءات التسجيل وشارات الدخول

- ضرورة إستكمال إجراءات التسجيل مبكراً لضمان حجز الفندق والمؤتمر.
- يجب أن تُدفع جميع الرسوم مبكراً لتأكيد الحجز.
- لن يسمح للدخول لغير المسجلين.

• يجب أن تتم عملية الإلغاء قبل

تأشيرة الدخول لدولة الإمارات العربية المتحدة وإجراءات حجز الفندق

- يرجى الاستفسار عن تأشيرة الدخول لأولئك الذين يحتاجون إلى إذن الدخول من سفارات الدولة

تفاصيل التحويلات البنكية

EBILAEADIBAN :
1011-051617-402; IBAN - AE46 0260 0010 1105 1617 402:
1021-051617-403; IBAN - AE54 0260 0010 2105 1617 403 :

بالدرهم الإماراتي

جیل: www.datamatixgroup.com

Powered and Organized by:

